

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Международного
Кувейтского университета
д.и.н., профессор

А.С. Ормуш
« 14 » 2018 г.



Положение об организации и проведении анкетирования «оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в МКУ»

Анкетирование студентов по оценке удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в МКУ проводится один раз, в конце учебного года. Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в МКУ проводится по показателям:

- удовлетворенность психологическим климатом;
- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность качеством учебного процесса;
- удовлетворенность результатами и содержанием обучения;
- удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса;
- удовлетворенность условиями учебной деятельности;

Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса оценивается по 5 бальной шкале.

Шкала оценок: 4-5 высокий, 3 средний, 1-2 низкий

Процесс проведения анкетирования включает следующие этапы:

- формирования графика проведения анкетирования, включающая составление списка академических групп по курсам;
- организация рабочих мест для проведения анкетирования,
- проведения анкетирования.

Результаты оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса является основанием для принятия администрацией вуза решений направленных на поддержку и стимулирование деятельности ППС, отделов и подразделений вуза. Организационно-методическое сопровождение анкетирования осуществляется отделом качества

АНКЕТА

Оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в МКУ

Для ответа на вопрос необходимо ответить (заштриховать, зачеркнуть, закруглить) степень удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в МКУ из расчёта, что 5 баллов соответствует удовлетворенности по данному показателю, 0 баллов - абсолютной неудовлетворенности

1	Удовлетворенность психологическим климатом					
	Отношениями студент- библиотека	1	2	3	4	5
	Отношениями студент- преподаватель	1	2	3	4	5
	Отношениями студент- вспомогательный персонал (лаборанты, вахтеры, работники столовой)	1	2	3	4	5
	Отношениями между студентами	1	2	3	4	5
2	Удовлетворенность организацией учебного процесса					
	Уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	1	2	3	4	5
	Расписанием занятий	1	2	3	4	5
	Качеством организации практики	1	2	3	4	5
	Организацией зачетов	1	2	3	4	5
	Организацией консультаций (ГАК)	1	2	3	4	5
	Организацией экзаменов	1	2	3	4	5
3	Удовлетворенность качеством учебного процесса					
	Качеством чтения лекций	1	2	3	4	5
	Качеством проведения практических занятий	1	2	3	4	5
4	Удовлетворенность результатами и содержанием обучения					
	Результатами обучения (результатами экзаменов, зачётов)	1	2	3	4	5
	Результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	1	2	3	4	5
5	Удовлетворенность материально-технической базой учебного процесса					
	Состоянием аудиторного фонда для занятий	1	2	3	4	5
	Обеспечение дисциплин учебно-практическим оборудованием	1	2	3	4	5
	Уровнем доступности в МКУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере. Использовать ресурсы Интернет)	1	2	3	4	5
6	Удовлетворенность условиями учебной деятельности					
	Санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	1	2	3	4	5
	Организацией питания (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд)	1	2	3	4	5
	Качеством медицинского обслуживания	1	2	3	4	5
	Условиями проживания в общежитии	1	2	3	4	5